

115年度本府員工協助方案-1 服務流程

EA 臺中市政府員工協助方案



一鍵服務



個人協助

一對一顧問諮詢

☆☆☆☆☆
心 法 財 健 管
理 律 務 康 理



一對一顧問諮詢

申請方式
1. 電話申請：
0800-028-885
於週一至週五中午
12時至下午8時
(115年度承攬廠商
延長營運時間為
週一至週五上午9
時至下午9時)
2. LINE官方帳號申請：
@taichungcap
3. 電子郵件申請：
jinghsinpsy@gmail.com
4. 專業機構線上平台申請：
掃描QR-CODE



組織協助

主管(人事)人員轉介

單位員工發生影響工作效能之事實時，提供轉介諮詢服務。



主管(人事)人員轉介

心理巡迴駐點服務

由專業心理師至各機關辦理駐點服務。



心理巡迴駐點服務

專家入場諮詢

機關危機事件團體諮詢



專家入場諮詢
機關危機事件團體諮詢

提供機關工作面、組織及及管理面疑難問題之入場諮詢。

重大意外造成員工傷亡或員工自傷、傷人及其他嚴重影響機關工作士氣之事件發生後，相關人員之團體與個別諮詢服務。

申請方式

1. 連結「臺中市政府員工協助方案網站」→「組織協助」→ 回傳本府人事處聯絡窗口
2. 電話: 04-22289111#17405、17406
3. 電子郵件: compensation110dopte@gmail.com

可至本府員工協助方案網站-關懷園地-流程及表單下載運用。

115年度本府員工協助方案-2

服務說明



服務對象

本府暨所屬各機關學校員工。
本市教師諮商輔導支持服務已正式服務，將轉介教育人員至該支持服務，以提供更適切之諮詢協助。



服務時間

週一至週五上午9時至下午9時
(國定假日為休息日)



服務地點

1. 臺中市南屯區黎明路一段1144號。
2. 本年度增加潭子區及沙鹿區二處駐點，提供同仁就近之選擇。

115年度本府員工協助方案-3

申請方式



0800專線

0800-028-885

免付費專線

多元求助系統



LINE官方帳號
(@taichungeap)



線上平臺



<https://forms.gle/ZEcBj5kegLMxEYfdA>



電子郵件



jinghsinpsy@gmail.com

115年度本府員工協助方案-4

隱私保護



PRIVACY



資訊不外洩，

 **信任不打折**

專業諮詢守護您的隱私

員工協助方案各項服務所有紀錄及求助同仁之個人資料，依心理師法第17條及諮商專業倫理守則規定予以保密

